АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»

ВОЛГОГРАДСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)


# ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ 

## направление подготовки 43.03.01 СЕРВИС

профиль подготовки
Сервис в торговле

2014-2015 учебный год

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения ..... 5
1.1 Определение основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) ..... 5
1.2 Нормативные документы для разработки основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) ..... 5
1.3 Общая характеристика основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в 6 торговле)
1.4 Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) ..... 82. Характеристика профессиональной деятельности выпускникаосновной образовательной программы высшего профессиональногообразования по направлению 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервисв торговле)9
2.1 Область профессиональной деятельности выпускника ..... 9
2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника ..... 9
2.3 Виды профессиональной деятепьности выпускника ..... 10
2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника ..... 10
2. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоенияосновной образовательной программы высшего профессиональногообразования по направлению 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервисв торговле)13
3. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению 43.03.01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) ..... 20
4.1 Календарный учебный график ..... 20
4.2 Учебный план ..... 20
4.3 Рабочие программы учебньх дисциплин ..... 21
4.4 Программы учебной и производственной практик ..... 21
4. Фактическое ресурсное обеспечение основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению43.03.01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле)25
5.1 Кадровое обеспечение реализации основной образовательной программы высшего профессионального образования ..... 26
5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение ..... 26
5.3 Материально-техническое обеспечение ..... 27
5. Характеристика среды вуза, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций выпускников ..... 28
6. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) ..... 32
7.1 Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации ..... 32
7.2 Итоговая государственная аттестация выпускников ..... 33
7. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся ..... 34
Приложения

## 1. Общие положения

## 1.1. Определение образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле)

Образовательная программа высшего образования, реализуемая в автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» Волгоградском кооперативном институте (филиале) по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле), представляет собой систему документов, разработанную с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по указанному направленню подготовки с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программы высшего профессионального образования.

Основная образовательная программа высшего образования регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и профилю и включает в себя: учебный план; рабочюе программы учебных дисциплин п другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

## 1.2. Нормативные документы для разработки основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле)

Нормативную правовую базу разработки основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-Ф3 (ред. от 25.11.2013) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 декабря 2009 года № 627;
- Порядок организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1367 ;
- Инструктивное письмо Министерства образования и науки

Российской Федерации от 28.12.2009, № 03-2672 «О разработке примерных основных образовательных программ профессионального образования»;

- Инструктивное письмо Министерства образования и науки Российской Федерации 13.05 .2010 № 03-956 «О разработке вузами основных образовательных программ»;
- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском университете кооперации, утвержденное приказом ректора Российского университета кооперации 15.07 .2014 г. № 706од;
- Положение об основной образовательной программе, реализуемой по Федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования, утвержденное приказом ректора Российского университета кооперации от 19.12.2011 г., № 211 -од;
- Примерная основная образовательная программа (ПрООП ВПО) подготовки бакалавров по направлению подготовки, утвержденная Российским экономическим университетом имени В.Г. Плеханова (umorea@mail.ru);
- Устав автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».


## 1.3. Общая характеристика образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле)

Образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) имеет своей целью развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по данному направлению подготовки.

В области воспитания целью образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) является формирование социальноличностных качеств обучающихся: целеустремленности, организованности, трудолюбня, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности.

В области обучения целью образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) является подготовка бакалавров в области основ гуманитарных, социальных, экономических, математических наук,

получение высшего профилированного образования, позволяющего выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности, обладать универсальными и предметно-специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

Нормативный срок освоения образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) для очной формы обучения - 4 года.

Сроки освоения образовательной программы высшего образования по заочной форме обучения устанавливаются относительно нормативного срока очной формы обучения в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292 (ред. от 21.08 .2013 ) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

Трудоемкость освоения студентом образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис за весь период обучения в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по данному направлению составляет 240 зачетных единиц ( 1 зачетная единица равна 36 академическим часам) и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время, отводимое на контроль качества освоения студентом основной образовательной программы высшего образования.

> 1.4. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле)

Для освоения образовательной программы высшего образования. абитуриент должен иметь уровень образования не ниже среднего (полного) общего и подтверждающий его документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании, или о среднем профессиональном образовании, или о высшем профессиональном образовании.

Абитуриент должен иметь знание базовых ценностей мировой культуры; владеть государственным языком общения, понимать законы развития природы и общества, иметь способность занимать активную гражданскую позицию и навыки самооценки, обладать знаниями как в области гуманитарных, так и математических дисциплин, желанием продолжить изучение названных дисциплин, а также склонность к работе на персональном компьютере. Абитуриент должен быть психологически устойчив и нацелен в будущей трудовой деятельности на работу в коллективе.

## 2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника основной образовательной программы высшего образования по направлению 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле)

## 2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования область профессиональной деятельности бакалавра по направлению 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений, в том числе коммерческими и некоммерческими организациями, промышленными предприятиями, кооперативными организациями, представителями малого и среднего бизнеса.

## 2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускника по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по данному направлению подготовки являются

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса.


## 2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) должен быть подготовлен к следующим видам профессиональной деятельности:

- сервисная;
- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

Данные виды профессиональной деятельности определены в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению 100100.62 Сервис совместно с заинтересованными работодателями, научно-педагогическими работниками кафедр университета и обучающимися.

В Волгоградском кооперативном институте (филиале) обучающийся по направлению 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) дополнительно осваивает информационно-аналитический вид профессиональной деятельности.

## 2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

Выпускник по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности и профилем основной образовательной программы высшего профессионального образования:

сервисная деятельность:

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, разработка регламента;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства.

производственно-технологическая деятельность:

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, контроль выполнения регламента;
- внедрение и использование в профессиональной деятельности информационных систем с учетом процесса сервиса;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;


## организационно-управленческал деятельность:

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;


## научно-исследовательская деятельность:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических

факторов;

- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формирования клиентурных отношений.

Выпускник по направлению 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) Волгоградского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

в организачионно-управленческой деятельности:

- участие в подготовке и принятии решений по вопросам организации управления и совершенствования деятельности кооперативных предприятий и организаций,
- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий по управлению деятельностью кооперативных предприятий и организаций; в информационно-аналитической деятельности:
- сбор, обработка и анализ информации о современном состоянии и проблемах развития кооперации для решения конкретной задачи кооперативного предприятия (организации).


## 3. Компетенции выпускннка, формируемые в результате освоения основной образовательной программы высшего образования по направлению 43.03.01 Сервис (профиль Сервис в торговле)

Результаты освоения образовательной программы высшего образования определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения образовательной программы высшего образования выпускник по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль Сервис в торговле) должен обладать следующими компетенциями:

общекультурные компетенции (ОК):

- способностью владеть культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры (ОК-1);
- использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-2);
- принимать меры по сохранению и защите экосистемы в ходе общественной и профессиональной деятельности (ОК-3);
- владеть основными методами организации безопасной жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-4);
- способностью к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни (ОК-5);
- демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в

современное общество, нацеленность на его совершенствование на принципах гуманизма и демократии (ОК-6);

- владеть письменной и устной речью на русском языке, способен использовать профессионально ориентированную риторику, владеть методами создания текстов; осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков (ОК-7);
- способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений (ОК-8);
- способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами (ОК-9);
- осуществлять деятельность, связанную с руководством или действия отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным (ОК-10);
- на научной основе организовать свой труд, оценить с большей степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы (ОК-11);
- понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности (ОК-12);
- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13);
- участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности (ОК-14);
- стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; с помощью коллег критически оценивать свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы (ОК-15);
- самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования (ОК-16);
- обладать культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, уметь логически верно, аргументировано и ясно строить свою речь (ОК-17);
- готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания (ОК-18);
- умением владеть средствами самостоятельного методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья; готовностью к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-19);


## профессиональные компетениии (ГК):

сервисная деятельность:

- способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-1);
- выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-2);
- готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-3);
готовностью к работе в контактной зоне $с$ потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-4);
- готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений (ПК-5);
- готовностью к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов (ПК-6);


## производственно-технолоzическая деятельность:

- готовностью внедрять и использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности (ПК-7);
- разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг (ПК-8);
- к обоснованию и разработке технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации (ПК-9);

организационно-уиравленческая делттельность:

- готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-10);
- к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-11);
- к организации технологического процесса сервиса (ПК-12);

научно-исследовательская деятельность:

- готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-13);
- к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-14);
- к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-15).

В Волгоградском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации выпускник по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) должен овладеть следующими дополнительными профессиональными компетенциями:

ПКК - 1. Способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом хозяйственно-правовых особенностей функционирования кооперативных предприятий и организаций.

ПКК-2. Способен применять кооперативные методы демократического

управления и контроля для повышения социально-экономической эффективности деятельности кооперативных организаций и предприятий.

ПКК-3. Способен подбирать и использовать необходимую аналитическую информацию в практической деятельности кооперативных организаций и предприятий с учетом современного состояния развития кооперации.

Соотношение дополнительных профессиональных компетенций и видов профессиональной деятельности представлено в таблице 2 .

Таблица 2.
Соотношение дополнительных профессиональных компетенций и вндов професснональной деятельности

| № | Вид <br> профессиональной деятельности | Профессиональные задачи | Профессиональные компетенции |
| :---: | :---: | :---: | :---: |
| 1. | Организационноуправленческая деятельность | Участие в подготовке и принятии решений по вопросам организации <br> управления и <br> совершенствования <br> деятельности <br> кооперативных <br> предприятий и организаций | ПКК-1. Способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом хозяйственно-правовых особенностей функционирования кооперативных предприятий и организаций |
|  |  | Участие в разработке и реализации комплекса мероприятий по <br> управлению деятельностью кооперативных предприятий и организаций | ПКК-2. Способен применять копперативные методы демократического управления и контроля для повышения социально-экономической эффективности деятельности кооперативных организаций и предприятий |
| 2. | Информационноаналитическая деятельность | Сбор, обработка и анализ информации о современном состоянии и проблемах развития кооперации для решения конкретной задачи кооперативного предприятия (организации) | ПКК-3. Способен подбирать и использовать необходимую аналитическую информацию в практической деятельности кооперативных организаций и предприятий с учетом современного состояния развития |

4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации образовательной программы высшего образования по направлению 43.03 .01 Сервис (профиль Сервис в торговле)

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль Сервис в торговле продукции), содержание и организация образовательного процесса при реализации образовательной программы высшего образования по профилю Финансы и кредит регламентируется учебным планом; рабочими программами учебных дисциплин; материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебной и производственной практик; годовым календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

## 4.1. Календарный учебный график

Календарный учебный график (или график учебного процесса) устанавливает последовательность реализации основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль Сервис в торговле продукции) по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы.

## 4.2. Учебный план

В учебном плане отображается логическая последовательность освоения циклов и разделов основной образовательной программы высшего профессионального образования (дисциплин, практик), обеспечивающих формирование компетенций. Указывается общая трудоемкость дисциплин, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах.

В базовых частях учебных циклов указывается перечень базовых дисциплин в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования. В вариативных частях учебных циклов университет самостоятельно формирует перечень и последовательность дисциплин с учетом рекомендаций соответствуюшей Примерной основной образовательной программы высшего профессионального образования.

Основная образовательная программа содержит дисциплины по выбору обучающихся в объеме не менее одной трети вариативной части суммарно по всем трем учебным циклам. Порядок формирования дисциплин, по выбору обучаюцихся устанавливает ученый совет университета.

Для каждой дисциплины, практики указываются виды учебной работы и формы промежуточной аттестации.

При составлении учебного плана университет руководствуется общими требованиями к условиям реализации основных образовательных программ, сформулированными в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис.

## 4.3. Рабочие программы учебных дисциплин

В состав основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль Сервис в торговле продукции) входят рабочие программы всех учебных дисциплин (модулей) как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору студента.

Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) составлены в соответствии с Положением о рабочей программе учебной дисциплины (модуля), утвержденному приказом ректора университета от 19.04.2011 г. № 211 -од.

## 4.4. Программы учеб́ной и производственной практик

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования учебная и производственная практики студентов является обязательными и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций обучающихся.

В Волгоградском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации реализуется подход непрерывной практической подготовки обучающихся на основании Положения о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования, утвержденного приказом ректора Российского университета кооперации от 16.04.2014 г., № 378/1-од.

## Программыу учебной практики.

При реализации данной основной образовательной программы проводится учебная практика (в течение 4-х недель 6-го семестра), ориенาированная на освоение отдельных элементов профессиональной подготовки студентов и проводимая под руководством преподавателей кафедры инженерно-технологических дисциплин и сервиса и представителя организации, в которой студент проходит практику. Прохождение учебной

практики осуществляется на основе либо долгосрочных договоров о базе практике между Волгоградским кооперативным институтом (филиалом) Российского университета кооперации и соответствующим предприятием, либо на основе разового целевого договора с конкретным предприятием сферы обслуживания, который оформляется по инициативе студента.

Программа учебной практики содержит формулировки целей и задач практики, вытекающих из целей ООП по направлению 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле), направленных на закрепление и углубление теоретической подготовки студентов, приобретение ими практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

Основной целью учеб́ной практики является закрепление и углубление теоретической подготовки студентов, приобретение ими практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

В соответствии с этим определяются следующие задачи учебной практики:

- закрепление теоретических знаний, полученных студентами при изучении дисциплин технологического и специального цикла;
- изучение практической деятельности организаций в области сервисного обслуживания;
- практическое использование нормативно-справочных, директивных документов и документов правового регулирования в области сервисологии;
- сбор необходимой информации и документации для выполнения курсовых работ;
- предоставление отчета в устной форме и получения зачета (без оценки).

В процессе прохождения учебной практики у обучающегося формируются следующие общекультурные и профессиональные компетенции:

общекультурные компетенции (ОК):

- принимать меры по сохранению и защите экосистемы в ходе общественной и профессиональной деятельности (ОК-3);
- владеть основными методами организации безопасной жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-4);
- демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в современное общество, нацеленность на его совершенствование на принципах гуманизма и демократии (ОК-6);
- способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений (ОК-8);
- способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами (ОК-9);
- осуществлять деятельность, связанную с руководством или действия

отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным (ОК-10);

- участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности (ОК-14);

профессиональные компетенции (ІІК):
сервисная деятельность:

- выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-2);
- готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-4);
- готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений (ПК-5);


## научно-исследовательская деятельность:

- готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-13);

Учебная практика по решению кафедры, может быть проведена в форме научно-исследовательской работы обучающегося, при осуществлении которой предусматриваются следующие виды работы:

- приобретение навыков планирования научно-исследовательской работы, включающее ознакомление с тематикой исследовательских работ в данной области, выбор темы исследования, анализ литературы, написание реферата по избранной теме, подготовка докладов и их публичное представление;
- проведение научно-исследовательской работы с составлением отчета о научно-исследовательской работе и публичная защита выполненной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС при выполнении научноисследовательской работы обучающимся предоставляется возможность:

- изучать специальную литературу и другую научно-техническую информацию, достижения отечественной и зарубежной науки в области сервиса;
- участвовать в проведении научных исследований или выполнении технических разработок в области сервиса;
- осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию научнотехнической информации по теме (заданию);
- принимать участие в разработке и исследованиях вариантов проектируемых процессов сервиса;
- составлять отчеты (разделы отчетов) по научно-исследовательской теме или её разделу (этапу, заданию);
- выступать с докладами на конференциях и др.

Аттестация по итогам учебной практики проводится в виде защиты обучающимся выполненного индивидуального или группового задания в устной форме в виде зачета.

Программа производственной практики.
Целями производственной практики по направлению подготовки
100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) является закрепление знаний и умений, приобретаемых обучающимися в результате освоения теоретических курсов, выработку практических навыков и приобретение общекультурных (универсальных) и профессиональньх компетенций, а также опыта самостоятельной практической деятельности в сфере услуг.

Задачами производственной практики студентов по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) в соответствии с видами профессиональной деятельности бакалавра являются:

## сервисная деятельность:

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, разработка регламента;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства.


## производственно-технологическая деятельность:

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, контроль выполнения регламента;
- внедрение и использование в профессиональной деятельности информационных систем с учетом процесса сервиса;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

организационно-управленческая деятельность:

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;


## научно-исследовательская деятельность:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формирования клиентурных отношений.

Производственная практика ориентирована на профессиональную практическую подготовку обучающихся. Производственная практика

базируется на освоении программы по учебной практике, а также базовых дисциплин профессионального цикла Б.3: Технологические процессы в сервисе, Проектирование процесса предоставления услуг.

В результате прохождения производственной практики студент должен приобрести следующие общекультурные и профессиональные компетенции:

общекультурные компетенции (ОК):

- использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-2);
- принимать меры по сохранению и защите экосистемы в ходе общественной и профессиональной деятельности (ОК-3);
- владеть основными методами организации безопасной жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-4);
- способностью к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни (ОК-5);
- демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в современное общество, нацеленность на его совершенствование на принципах гуманизма и демократии (ОК-6);
- владеть письменной и устной речью на русском языке, способен использовать профессионально ориентированную риторику, владеть методами создания текстов; осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков (ОК-7);
- способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений (ОК-8);
- способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами (ОК-9);
- осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным (ОК-10);
- на научной основе организовать свой труд, оценить с большей степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы (ОК-11);
- участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности (ОK-14);

профессиональные компетенции (ПК):
сервиснал деятельность:

- выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-2);
- готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-3);
- готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ГК-4);
- готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений (ПК-5);


## производственно-технологическая деятельность:

- готовностью внедрять и использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности (ПК-7);
- к обоснованию и разработке технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации (ПК-9);


## организационно-управленческая деятельность:

- готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-10);
- к организации технологического процесса сервиса (ПК-12);


## научно-исследовательская деятельность:

- готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-13);
- к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-15).

Производственная практика как завершающий этап обучения предшествует разделу Б. 6 «Итоговая государственная аттестация». Производственная практика предусматривает сбор, систематизацию и обобщение материала для подготовки выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы), решение поставленной проблемы в области сервисной деятельности конкретной организации на основе применения выпускниками полученных теоретических знаний, навыков практической деятельности и освоенных методов научных исследования.

Прохождение практики осуществляется на основе либо долгосрочных договоров между Волгоградским институтом кооперации (филшалом) Российского университета кооперации и соответствующей организацией, либо на основе разовых договоров, которые оформляются по инициативе студента. Производственная практика проходит в течение 6 -х недель в 8 -м семестре. Во время производственной практики осуществляется знакомство обучающихся с деятельностью организаций (предприятий), изучение материально-технической базы и основных технико-экономических показателей деятельности предприятий сферы обслуживания, а также приобретение навыков конкретной производственно-технологической деятельности в сервисных компаниях, производственных предприятиях сервиса, специализированных организациях сферы обслуживания (в соответствии с профилем подготовки).

Во время производственной практики у обучающихся формируются навыки конкретной организационно-управленческой, научноисследовательской и сервисной деятельности, в том числе и в органах территориального управления в сфере обслуживания. В ходе практики студенты не только приобретают навыки исполнения функциональных обязанностей, но и должны собрать, систематизировать, исследовать конкретный материал по одной из актуальных проблем деятельности предприятий (организации), который должен составлять основу подготовки выпускной квалификационной работы.

При прохождении производственной практики студенты очной формы обучения, как правило, выполняют функции практикантов на выделенном рабочем месте в частности дублером (стажером) в отдел сервисного обслуживания, управления по развитию, а также помощником сотрудников занимающих руководящие должности, например, руководителя департамента клиентской службы, руководителей департамента по работе с персоналом, и др. В отдельных случаях студенты университета могут быть зачислены на вакантные должности в соответствии с графиком практики и оплаты труда по существующей тарифной ставке.

Аттестация по итогам производственной практики проводится в форме защиты выполненной работы на основании отзыва-характеристики с места практики, дневника практики, отчета студента о прохождении практики и выполнении плана практики.

По результатам аттестации по итогам практики выставляется оценка.

## 5. Фактическое ресурсное обеспечение основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле)

Ресурсное обеспечение данной основной образовательной программы высшего профессионального образования формируется на основе требований к условиям реализации основной образовательной программы высшего профессионального образования, определяемых федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

## 5.1.Кадровое обеспечение реализации основной образовательной программы

Реализация основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) обеспечена научнопедагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной основной образовательной программе, составляет не менее 60 процентов, а ученую степень доктора наук и/или ученое звание профессора не менее 8 процентов преподавателей.

Преподаватели профессионального цикла имеют базовое образование и/или ученую степень, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины. Не менее 60 процентов преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих учебный процесс по профессиональному циклу, имеют ученье степени или ученые звания. К

образовательному процессу привлекается не менее 5 процентов преподавателей из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций, предприятий и учреждений.

## 5.2.Учебно-методическое и информационное обеспечение

Основная образовательная программа высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам. Содержание учебных дисциплин представлено в сети Интернет и/или в локальной сети университета.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальньм неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (ЭБС), содержащим издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и (или) электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданными за последние 10 лет (для дисциплин базовой части гуманитарного, социального и экономического цикла - за последние пять лет).

Фонд дополнительной литературы, помимо учебной, включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания.

ЭБС обеспечивают возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

## 5.3.Материально-техническое обеспечение

Волгоградский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, реализующий основную образовательную программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствующей действуюцим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Необходимый для реализации образовательной программы высшего

образования перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет), помещения для проведения семинарских и практических занятий (оборудованные учебной мебелью), кабинеты для занятий по иностранному языку (оснащенные лингафонным оборудованием), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы.

Университет обеспечен необходимыми специализированными комплектами лицензионного программного обеспечения для освоения материала изучаемых дисциплин по профилю «Сервис в торговле». Лицензии (лицензионные соглашения) на программное обеспечение: (для свободного ПО - GNU General Public License или аналог): 1С:Предприятие 8: Автосервис, 1С:Предприятие 8: Сетевая Education, 1С:Предприятие 8: Управление сервисным центром, 1С-БИТ-АВРОБУС: Учебная часть, 1С-Рарус: Ресторан + Бар + Кафе, ABBYY Finereader 5.0, ABBYY Finereader 8.0, ABBYY PDF Transformer 2.0, Acronis Snap Deploy 2.0, Acronis True Image Echo Enterprise Server, Acronis Universal Deploy 2.0, Adobe Acrobat Pro 8.0, Adobe InDesign CS3, Adobe Photoshop CS3 Education, Borland C++ Builder, Borland Delphi 6.0, Borland Developer Studio 2006, Corel Draw X3 Education, Digital Security Office 2006 Academic, PTC Mathead University Classroom Perpetual, Primavera 5.0, Project Expert 7:Tutorial, PROMT Professional 8.0. Гигант Академическая версия, Виртуальный практикум по физике, Гарант, Консультант Плюс, Программное обеспечение по подписке Desktop School Microsoft(Windows, Office), Microsoft Server, Microsoft SQL Server Standard Edition, Kaspersky Endpoint Secrity, Nero 7 Standard, Traffic Inspector.

Для проведения занятий по физической культуре в Волгоградском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации имеется спортивный зал, спортивная площадка с необходимым оборудованием и инвентарем.

## 6. Характеристика среды вуза, обеспечнвающей развитие общекультурных компетенций выпускников

Одним из важных направлений деятельности высшей школы является выполнение социального заказа на подготовку компетентных специалистов, обладающих социально-профессиональной адаптивностью и мобильностью; высокой мотивацией к работе, самообразованию, самосовершенствованию в профессиональной деятельности; коммуникабельностью; умением работать в команде и т.д.

В Волгоградском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации создана социокультурная среда вуза и благоприятные условия для всестороннего развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих

укреплению нравственных, гражданских, общекультурных качеств обучающихся.

Современному выпускнику вуза для получения квалификации бакалавра необходимы кроме профессиональных компетенций следующие общекультурные компетенции:

способностью владеть культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры (ОК-1);

использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-2);

принимать меры по сохранению и защите экосистемы в ходе общественной и профессиональной деятельности (ОК-3);

владеть основными методами организации безопасной жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-4);

способностью к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни (ОК-5);

демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в современное общество, нацеленность на его совершенствование на принципах гуманизма и демократии (ОК-6);

владеть письменной и устной речью на русском языке, способен использовать профессионально ориентированную риторику, владеть методами создания текстов; осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков (ОК-7);

способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений (ОК-8);

способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами (ОК-9);

осуществлять деятельность, связанную с руководством или действия отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным (ОК-10);

на научной основе организовать свой труд, оценить с большей степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы (ОК-11);

понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности (ОК-12);

владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13);

участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности (ОК-14);

стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; с помощью коллег критически оценивать с свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы (ОК-15);

самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования (ОК-16);

обладать культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, уметь логически верно, аргументировано и ясно строить свою речь (ОК-17);

готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания (ОК-18);

умением владеть средствами самостоятельного методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья; готовностью к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-19);

Основные аспекты социокультурной среды Волгоградского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации отражены в следующих документах:

1. Концепция воспитательной работы (утверждена решением Ученого совета университета от 17.01.2013, протокол № 2);
2. Комплексная программа «ВУЗ здорового образа жизни» (утверждена решением Ученого совета университета от 26.04.2012 г., протокол № 4);
3. Ежегодный календарный план воспитательной работы;
4. Положение о Центре молодежной политики (Утверждено приказом ректора Российского университета кооперации от 24.07.2013 г., №638-од);
5. Положение о Молодежном культурном центре (Утверждено приказом ректора Российского университета кооперации от 22.06.2013 г., №634-од);
6. Положение о кураторе студенческой группы (Утверждено приказом ректора Российского университета кооперации от 06.09 .2013 г., №735-од);
7. Положение о Совете студенческого самоуправления Российского университета кооперации (Утверждено приказом ректора Российского университета кооперации от 22.07.2013 г., №633-од);
8. Положение о конкурсе «Лучшая студенческая группа года» (Утверждено приказом ректора Российского университета кооперации от 14.06.2011г.);
9. Положение о конкурсе «Обучение за счет университета» (Утверждено приказом ректора Российского университета кооперации от 11.05 .2013 г., №522-од);
10. Положение об оценке деловой активности сотрудников и студентов Российского университета кооперации (Утверждено приказом ректора Российского университета кооперации от 26.06.2013 г., №565-од);
11. Положение о Спортивном клубе Российского университета кооперации (Утверждено приказом ректора Российского университета кооперации ог 29.08.2013 г., №708-од);
12. Положение о вокальной студии «Акцент» Российского университета кооперации (Утверждено приказом ректора Российского университета кооперации от 12.08.2013 г., №657-од);
13. Положение о конкурсе «Алло, мы ищем таланты» (Утверждено приказом ректора Российского университета кооперации от 12.08 .2013 г., №658-од);
14. Положение о конкурсе «Мисс Российский университет кооперации» (Утверждено приказом ректора Российского университета кооперации от 12.08.2013 г., №656-од);
15. Положение о конкурсе «Мистер Российский университет кооперации» (Утверждено приказом ректора Российского университета кооперации от 12.08.2013 г., №659-од);
16. Положение о волонтерском центре «Открытое сердце» (утверждено решением Ученого совета от 26.05 .2013 № 03/139-о, протокол № 8).

Инфраструктура, обеспечивающая организацию воспитательной и социальной работы со студентами, представлена следующим образом:

ученый совет - определяет Концепцию и Программу развития воспитательной деятельности вуза, формы и методы взаимодействия преподавателей и студентов,

центр молодежной политики -- разрабатывает и реализует основные направления воспитательной работы со студентами, планирует и организует конкретные мероприятия, организует культурно-массовую работу, создает условия для творчества, осуществляет совместную деятельность с молодежными общественными организациями,

факультеты и кафедры - определяют и реализуют воспитательные задачи в соответствии с профилем, осуществляют работу с кураторами учебных групп,

органы студенческого самоуправления - включают студенческие советы групп, факультетов, института. В каждом совете созданы комитеты по учебно-научной работе, спортивно-оздоровительной, культурно-массовой, информационной деятельности. Студенческое самоуправление является элементом общей системы управления образовательным процессом, предполагает максимальный учет интересов, потребностей студентов. Главные задачи деятельности студенческого самоуправления: повышение эффективности учебы, активизации самостоятельной творческой деятельности студентов с учетом современных тенденций развития системы образования; создание условий для формирования благоприятного социально-психологического климата в студенческой среде; развитие инициативы студенческих коллективов; усиление роли студенчества в формировании мировоззрения, нормотворческой деятельности и социальной активности.

Формирование и развитие общекультурных и социально- личностных

компетенций выпускника осуществляется на основе органичного взаимодействия образовательного и воспитательного процессов, а также в ходе реализации общеобразовательных программ и программ целенаправленного воспитания во внеучебной деятельности. При этом вовлечение обучающихся в творческую деятельность, связанную с ее профессиональным становлением, научно-исследовательскую, проектную, практическую работу, является одним из способов воспитания студенческой молодежи, позволяющим эффективно решать спектр воспитательных задач.

В институте созданы условия для формирования компетенций социального взаимодействия, гражданской ответственности, активной жизненной позиции. Студенты активно участвуют в проектах: «Школа студенческого актива», «Школа студенческого совета самоуправления», выездные городские, областные, региональные и всероссийские студенческие форумы.

Совместное научное творчество студентов и преподавателей - самый эффективный путь развития способностей, раскрытия таланта исследователя. Большое внимание в институте уделяется научным исследованиям студентов как основному источнику формирования профессиональных компетенций. Работает студенческое научное общество, научные кружки, проводятся конкурсы различного уровня. Важное значение для гражданского становления студенческой молодежи имеют традиции института, примеры деятельности успешных выпускников.

В институте создана благоприятная культурная среда для реализации творческого потенциала студентов. Работают творческие студии: студия вокала, студия современного танца, студия графического дизайна, студия «Театр студенческих миниатюр», театральная студия, студия оригинального жанра. Успешно реализуются конкурсы и проекты «Минута славы», «Посвящение первокурсников в студенты», «Мы за жизнь», «Всегда вы в нашей памяти...》. Действует студенческий центр волонтерства (студенты работают в больницах, детских домах, в волонтерском центре «Прорыв», занимающемся подготовкой волонтеров для работы на Олимпиаде), создан штаб добровольческой пожарной дружины.

Развитию благоприятной социокультурной среды Волгоградского кооперативного института (филиала) способствует сотрудничество с комитетом по делам молодежи при администрации г. Волгограда, комитетом по делам молодежи Волгоградской области, молодежным центром «Лидер», молодежным центром Советского района г. Волгограда «Доверие», государственным казенным учреждением Волгоградской области «Региональный центр сферы молодежной политики» и др.

## 7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле)

В соответствии с Федеральным государственным образовательным

стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис оценка качества освоения обучающимися основной образовательной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательной программе высшего образования осуществляется в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов Российского университета кооперации, утвержденным приказом ректора Российского университета кооперации от 21.02.2014 г., № 122-од.

Конкретные формы и процедуры текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся доводятся до их сведения в начале семестра, в течение первого месяца обучения.

## 7.1Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) и рекомендациями примерной основной образовательной программой высшего профессионального образования для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации созданы соответствующие фонды оценочных средств. Эти фонды включают:

- контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, зачетов и экзаменов;
- тесты, в том числе с использованием компьютерных тестирующих программ;
- примерную тематику курсовых работ/рефератов, а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

Институтом создаются условия для максимального приближения программ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности.

## 7.2Итоговая государственная аттестация выпускников основной образовательной программы высшего образования

Итоговая аттестация выпускника университета является обязательной и

осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Итоговая государственная аттестация выпускников по данной основной образовательной программе включает защиту бакалаврской выпускной квалификационной работы и государственный междисциплинарный экзамен.

Требования к государственному экзамену, а также требования к содержанию, объему и структуре бакалаврской выпускной квалификационной работы определяются Положением об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации, утвержденным Министерством образования и науки Российской Федерации, требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и рекомендациями примерной основной образовательной программой высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле), решениями Ученого совета Российского университета кооперации, методической комиссией по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) и выпускающими кафедрами. При этом учитываются особенности трудоустройства выпускников по данному направлению подготовки, заключающиеся в том, что объектами их профессиональной деятельности в подавляющих случаях являются организации различных организационноправовых форм.

Университетом разработаны и утверждены требования к содержанию, объему и структуре выпускных квалификационных работ, а также требования к содержанию и процедуре проведения государственного экзамена:

- Положение об итоговой государственной аттестации выпускников Российского университета кооперации, утвержденное приказом ректора Российского университета кооперации от 25.09 .2012 г. № 513/1-од;
- Положение о выпускных квалификационных работах бакалавра и специалиста, утвержденное приказом ректора Российского университета кооперации от 17.01.2014 г., 19-од;
- Программа государственного междисциплинарного экзамена по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле);
- Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) по направлению подготовки бакалавриата 43.03.01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле).

Темы выпускных квалификационных работ утверждаются выпускающими кафедрами. Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложенной им по собственной инициативе при условии, что эта тема полностью соответствует направлению 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле).

Отбор и утверждение тем выпускных квалификационных работ производится по следующим критериям:

- актуальность;
- соответствие современному состоянию науки и техники;
- реальность (возможность полного или частичного использования результатов выпускной квалификационной работы организациями, в интересах которых они разрабатываются);
- достаточный квалификационный объем выпускной работы и др.


## 8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся

Обеспечение качества образования - процесс создания условий, способствующих качеству образования: обеспечения учебными ресурсами, инфраструктурой, учебными планами и программами. Гарантии качества образования охватывают все элементы образовательного процесса на всех этапах его жизненного цикла от планирования и реализации до выпуска готового специалиста. Управление качеством, улучшение качества, контроль качества и оценка качества - средства, обеспечивающие гарантию качества. В Волгоградском кооперативном институге (филиале) Российского университета кооперации с целью выполнения требований обеспечения гарантий качества образовательной деятельности принята Стратегия обеспечения гарантий качества образования.

Политика Волгоградского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в области качества направлена на удовлетворение существующих и перспективных потребностей, ожиданий и требований обучающихся и их полномочных представителей, а также работодателей, органов государственной власти и иных заинтересованных структур и лиц в отношении образовательных, научно-исследовательских и иных услуг и видов деятельности, оказываемых и/или осуществляемых институтом.

Фундаментом системы внутреннего обеспечения гарантий качества образования является система менеджмента качества, гарантирующая достижение образовательных целей и ожидаемых результатов обучения по каждой реализуемой образовательной программе.

Система менеджмента качества является частью системы управления институтом, которая обеспечивает скоординированную деятельность в отношении содержания, технологии, методов и средств работы руководителей, сотрудников, преподавателей и сгудентов по дальнейшему повышению качества образовательного процесса и профессиональной компетентности выпускников института. Деятельность в области управления качеством образования направлена на разработку и поддержку реализации политики, целей и гарантий качества, обеспечение достижения этих целей и лежит в основе постоянного улучшения всех процессов в вузе.

Система менеджмента качества предназначена для практической

реализации стратегии политики и стратегии института по улучшению качества образования и поддерживающих видов деятельности с целью повышения удовлетворенности потребителей: обучаемых, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

В институте гарантии качества образования обеспечиваются соответствующей организационной структурой системы менеджмента качества и комплексом взаимосвязанных процессов на основе разработанных нормативно-методических документов по планированию, организации и контролю.

Ежегодно по утвержденной программе проводятся внутренние аудиты (проверки) деятельности подразделений, отдельных процессов и видов деятельности, по результатам которых планируются корректирующие и предупреждающие мероприятия, способствующие повышению качества подготовки специалистов. Компетентность преподавателей в институте отслеживается и оценивается на основе утвержденных регламентов и Положений:

- Положение о порядке замещения должностей профессорскопреподавательского состава, утвержденное приказом ректора Российского университета кооперации от 19.05 .2011 г., № 262-од;
- Положение о выборах заведующего кафедрой, утвержденное приказом ректора Российского университета кооперации от 18.07.2014 г., № 715-од;
- Положение о конкурсе на звание «Лучшая кафедра года», утвержденное приказом ректора Российского университета кооперации от 17.06.2014 г., № 504-од.

Стратегия обеспечения гарантий качества образования в полной мере поддерживается материально-технической базой, созданной за время существования института. Руководством института оказывается содействие поддержанию социального статуса ППС и сотрудников. Повышение качества подготовки выпускников в условиях открытой экономики институт непосредственно связывает с укреплением сотрудничества с ключевыми партнерами и предприятиями региона.

Деятельность профессорско-преподавательского состава Российского университета кооперации направлена на непрерывное улучшение качества образования по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле).

# АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ» ВОЛГОГРАДСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) 

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль подготовки - Сервис в торговле

на 2014-2015 учебный год
Образовательная программа высшего образования направления подготовки 43.03.01 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) одобрена представителями работодателей и может быть использована для осуществления образовательной деятельности в 2014-2015 учебном году:

Волгоградское потребительское общество «Облпотребсоюз» Председатель Совета


Федеральная служба Управления
Роспотребнадзора по Волгоградской области, специалист-эксперт отдела надзора по гигиене питания

Е.А. Митьковская

Исполнительный директор ресторанного направления группы компаний «Столия»

А.Н. Авдеев

## РЕЦЕНЗИЯ

## Волгоградское потребительское общество «Облпотребсоюз»

> на образовательную программу автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» Волгоградский кооперативный институт (филиал) разработанную

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль Сервис в торговле

Представленная на экспертизу образовательная программа (далее ОП) разработана кафедрой финансов Волгоградского кооперативного института (филиала) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

Образовательная программа обеспечиваег:
проведение учебных занятий в различных формах по дисциплинам (модулям); проведение практик; проведение контроля качества освоения образовательной программы посредством текущего контроля успеваемости; промежуточной аттестации обучающихся и государственной итоговой аттестации обучающихся.

Структура ОП разработана в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 года № 71.

Базовая часть образовательной программы является обязательной и обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, установленных Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС).

Вариативная часть образовательной программы направлена на расширение и углубление компетенций, установленных ФГОС и включает в себя дисциплины (модули) и практики, установленные университетом с учетом требований работодателей. Содержание вариативной части сформировано в соответствии с направленностью образовательной программы.

Образовательная программа представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты),

организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде общей характеристики образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, оценочных средств, методических материалов.

В образовательной программе определены:
планируемые результаты освоения образовательной программы компетенции обучающихся;

планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике -- знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

В общей характеристике ОП указаны:
квалификация, присваиваемая выпускникам;
вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники;

направленность (профиль) образовательной программы;
планируемые результаты освоения образовательной программы;
сведения о профессорско-преподавательском составе и др.
Объем образовательной программы (ее составной части) определен как трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при освоении образовательной программы (ее составной части), включает в себя все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом для достижения планируемых результатов обучения. B качестве унифицированной единицы измерения трудоемкости учебной нагрузки обучающегося при указании объема образовательной программы и ее составных частей используется зачетная единица. Объем ОП, ее составных частей, выражен целым числом зачетных единиц.

Образовательная программа разработана в форме комплекта документов, которые ежегодно обновляется с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы.

Каждый комплект образовательной программы разработан в форме единого документа или комплекта документов.

Содержание представленной образовательной программы отражает оценку достижений запланированных результатов обучения и уровня сформированности у обучающихся профессиональных, общекультурных компетенций, заявленных в данной образовательной программе.

Образовательная программа в полном объеме соответствует:

- Типовому положению об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 года № 71 ;.
- Федеральному государственному образовательному стандарту по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 декабря

2009 г., № 627;

- учебному плану направления подготовки, утвержденному 26 июня 2014 г.
- образовательным технологиям, используемым при реализации образовательной программы.

Содержание образовательной программы актуально.
Разработка образовательной программы осуществлена с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

Образовательная программа предусматривает применение инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (в активной и интерактивной форме).

Контроль качества освоения образовательных программ включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую (государственную итоговую) аттестацию обучающихся.

Данная образовательная программа соответствует требованиям представителей профессионального сообщества.

Образовательная программа одобрена и может использоваться для осуществления образовательной деятельности по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Л.П. Коваленко

## РЕЦЕНЗИЯ

Федеральная служба Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области

на образовательную программу автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» Волгоградский кооперативный институт (филиал) разработанную<br>по направлению подготовки<br>43.03.01 Сервис<br>профиль<br>Сервис в торговле

Представленная на экспертизу образовательная программа (далее ОП) разработана кафедрой финансов Волгоградского кооперативного института (филиала) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

Образовательная программа обеспечивает:
проведение учебных занятий в различных формах по дисциплинам (модулям); проведение практик; проведение контроля качества освоения образовательной программы посредством текущего контроля успеваемости; промежуточной аттестации обучающихся и государственной итоговой аттестации обучающихся.

Структура ОП разработана в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 года № 71.

Базовая часть образовательной программы является обязательной и обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, установленных Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС).

Вариативная часть образовательной программы направлена на расширение и углубление компетенций, установленных ФГОС и включает в себя дисциплины (модули) и практики, установленные университетом с учетом требований работодателей. Содержание вариативной части сформировано в соответствии с направленностью образовательной программы:

Образовательная программа представляет собой комплекс основных

характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде общей характеристики образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, оценочных средств, методических материалов.

В образовательной программе определены:
планируемые результаты освоения образовательной программы компетенции обучающихся;

планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике - знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

В общей характеристике ОП указаны:
квалификация, присваиваемая выпускникам;
вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники;

направленность (профиль) образовательной программы;
планируемые результаты освоения образовательной программы;
сведения о профессорско-преподавательском составе и др.
Объем образовательной программы (ее составной части) определен как трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при освоении образовательной программы (ее составной части), включает в себя все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом для достижения планируемых результатов обучения. B качестве унифицированной единицы измерения трудоемкости учебной нагрузки обучающегося при указании объема образовательной программы и ее составных частей используется зачетная единица. Объем ОП, ее составных частей, выражен целым числом зачетных единиц.

Образовательная программа разработана в форме комплекта документов, которые ежегодно обновляется с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы.

Каждый комплект образовательной программы разработан в форме единого документа или комплекта документов.

Содержание представленной образовательной программы отражает оценку достижений запланированных результатов обучения и уровня сформированности у обучающихся профессиональных, общекультурных компетенций, заявленных в данной образовательной программе.

Образовательная программа в полном объеме соответствует:

- Типовому положению об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 года № 71;.
- Федеральному государственному образовательному стандарту по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденному приказом

Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 декабря 2009 г., № 627;

- учебному плану направления подготовки, утвержденному 26 июня 2014 г.
- образовательным технологиям, используемым при реализации образовательной программы.

Содержание образовательной программы актуально.
Разработка образовательной программы осуществлена с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

Образовательная программа предусматривает применение инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (в активной и интерактивной форме).

Контроль качества освоения образовательных программ включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую (государственную итоговую) аттестацию обучающихся.

Данная образовательная программа соответствует требованиям представителей профессионального сообщества.

Образовательная программа одобрена и может использоваться для осуществления образовательной деятельности по направлению подготовки 43.03 .01 Сервис.

Федеральная служба Управления
Роспотребнадзора по Волгоградской области, специалист-эксперт отдела надзора по гигиене питания

Е.А. Митьковская

## РЕЦЕНЗИЯ

## Группа компаний «Столия»

> на образовательную программу автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» Волгоградский кооперативный институт (филиал) разработанную
> по направлению подготовки
> 43.03.01 Сервис
> профлль Сервис в торговле

Представленная на экспертизу образовательная программа (далее ОП) разработана кафедрой финансов Волгоградского кооперативного института (филиала) а́втономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

Образовательная программа обеспечивает:
проведение учебных занятий в различных формах по дисциплинам (модулям); проведение практик; проведение контроля качества освоения образовательной программы посредством текущего контроля успеваемости; промежуточной аттестации обучающихся и государственной итоговой аттестации обучающихся.

Структура ОП разработана в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 года № 71.

Базовая часть образовательной программы является обязательной и обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, установленных Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС).

Вариативная часть образовательной программы направлена на расширение и углубление компетенций, установленных ФГОС и включает в себя дисциплины (модули) и практики, установленные университетом с учетом требований работодателей. Содержание вариативной части сформировано - в соответствии с направленностью образовательной программы.

Образовательная программа представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который

представлен в виде общей характеристики образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, оценочных средств, методических материалов.

В образовательной программе определены:
планируемые результаты освоения образовательной программы компетенции обучающихся;

планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике - знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы. В общей характеристике ОП указаны:
квалификация, присваиваемая выпускникам;
вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники;

направленность (профиль) образовательной программы;
планируемые результаты освоения образовательной программы;
сведения о профессорско-преподавательском составе и др.
Объем образовательной программы (ее составной части) определен как трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при освоении образовательной программы (ее составной части), включает в себя все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом для достижения планируемых результатов обучения. B качестве унифицированной единицы измерения трудоемкости учебной нагрузки обучающегося при указании объема образовательной программы и ее составных частей используется зачетная единица. Объем ОП, ее составных частей, выражен целым числом зачетных единиц.

Образовательная программа разработана в форме комплекта документов, которые ежегодно обновляется с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы.

Каждый комплект образовательной программы разработан в форме единого документа или комплекта документов.

Содержание представленной образовательной программы отражает оценку достижений запланированных результатов обучения и уровня сформированности у обучающихся профессиональных, общекультурных компетенций, заявленных в данной образовательной программе.

Образовательная программа в полном объеме соответствует:

- Типовому положению об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 года № 71;.
- Федеральному государственному образовательному стандарту по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 декабря 2009 г., № 627;
- учебному плану направления подготовки, утвержденному 26 июня 2014 г.
- образовательным технологиям, используемым при реализации образовательной программы.

Содержание образовательной программы актуально.
Разработка образовательной программы осуществлена с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

Образовательная программа предусматривает применение инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (в активной и интерактивной форме).

Контроль качества освоения образовательных программ включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую (государственную итоговую) аттестацию обучающихся.

Данная образовательная программа соответствует требованиям представителей профессионального сообщества.

Образовательная программа одобрена и может использоваться для осуществления образовательной деятельности по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Исполнительный директор ресторанного направления группы компаний «Столия»

А.Н. Авдеев

